

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost Eva Procházková, IČ: 86736817, se sídlem Česká 138, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou poskytuje služby v oblasti otevřených i zakázkových vzdělávacích akcí. Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a společností Eva Procházková, IČ: 86736817 a jsou pro zúčastněné strany závazné. Smluvní vztah mezi společností Eva Procházková, IČ: 86736817 a zákazníkem vzniká na základě přihlášky.

Obchodní podmínky – KURZY A SEMINÁŘE

Objednávky, přihlášky, registrace

Přihlášky na vzdělávací akce přijímáme pouze písemně. Přihlášku přijímáme přes registrační formulář, e-mailem nebo jinou písemnou formou.

Zaslané přihlášky jsou závazné, ale objednatel může od objednávky odstoupit nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. Odstoupení od objednávky po této lhůtě je upraveno v odstavci „Stornovací podmínky“.

Odesláním přihlášky **vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.**

Přihlášky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity vzdělávací akce.

Pokud objednáte přes **registrační formulář**, přijde vám na e-mail „potvrzení přihlášky“. Pokud vám toto „**potvrzení přihlášky**“ nejpozději následující pracovní den po objednání nepříjde, nebyl nákup řádně proveden. Pokud objednáte **formou e-mailu**, bude vám přijetí objednávky zpětně potvrzeno (zpravidla do druhého dne). Objednáte-li běžnou **poštou**, potvrzujeme přijetí objednávky jen na základě výslovné žádosti.

Přihlášky se přijímají nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením akce. V případě výjimečného přihlášení v termínu kratším je třeba konzultace s pracovníky společnosti.

Stornovací podmínky

Veškeré **změny objednávek a případná storna přijímáme pouze písemně. Bezplatné storno** přijímáme nejpozději **10 pracovních dnů před zahájením akce.** Pokud jste měli již uhrazeno, vrátíme vám platbu v plné výši zpět. **Po tomto termínu a v případě, že se účastník bez písemné omluvy nedostaví, je povinen uhradit plnou cenu.** Kurzovné se v tomto případě nevrací, není možný přesun na jiný termín ani účastníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. Akceptujeme však náhradníka.

Fakturace a způsob úhrady



Každý účastník je povinen **před zahájením akce provést řádně úhradu**. Bez prokazatelného doložení úhrady **nebude účastník vpuštěn**. Úhradu je možné provést pouze převodem. **Úhrada je nutné provést nejpozději 5 pracovních dnů před konáním akce**.

Daňový doklad – fakturu klienti obdrží elektronicky v zákonném termínu po připsání platby na účet nebo v den konání akce.

Ceny jsou uvedeny s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné.

Certifikáty, akreditované kurzy

U vybraných kurzů nabízíme **možnost získat certifikát**.

Účastník akreditovaného kurzu **MŠMT ČR** (Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy ČR), **MV ČR** (Ministerstvo vnitra ČR) nebo **MPSV ČR** (Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR) obdrží osvědčení o jeho absolvování.

V případě, že se jedná o **akreditovaný kurz**, splňující podmínky zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, je **kurzovné od DPH osvobozeno**.

Ostatní informace k organizaci

Prezence účastníků začíná **30 min. před zahájením akce**. Čas ukončení je uveden orientačně, záleží na množství dotazů v závěru a během přednášky.

Společnost si **vyhrazuje právo na změnu** v kurzech (změna lektora, data a místa konání apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení akce, případně její části z organizačních a provozních důvodů. Všechny případné změny vám **dáme včas e-mailem nebo telefonicky na vědomí**. Prosíme vás o uvedení vašeho e-mailového a telefonického spojení na přihlášce. Jestliže **společnost zruší akci** a účastník má již uhrazeno, bude účastníkovi **platba vrácena v plné výši**. Společnost Eva Procházková, IČ: 86736817 může z důvodu naplnění kapacity akce **od objednávky odstoupit**. Přednost mají účastníci, kteří se přihlásili dříve a mají zapláceno. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti.

Společná závěrečná ustanovení

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



Projeví-li zákazník zájem informovat se o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost Eva Procházková, IČ: 86736817 povinna tuto informaci poskytnout.

Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů se použijí podmínky zpracování osobních údajů, jak tyto uvedeny v [Poučení o zpracování osobních údajů](#) uveřejněném na webu společnosti Eva Procházková, IČ: 86736817.

Ostatní informace

Společnost Eva Procházková, IČ: 86736817 je **plátcem DPH**.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na info@ebinbio.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2019.

